

# Een al te groot hart kost geld

Kamer verzorgingshuis mag na overlijden bewoner niet te lang leeg staan. Verzorgingshuizen zitten met ethiek versus geld in de maag.

door Gerald Meijer  
geraldmeijer@destentor.nl

IJSSELDelta - Verpleeg- en verzorgingshuizen in de regio worstelen

met de dertien dagen die een kamer leeg mag staan na overlijden van een cliënt. Daarna gaat het de instelling zelf geld kosten. Rouwverwerkingsdeskundige Henriëtte Doosje van Buro Nazorg uit Zwolle roept instellingen op nabestaanden op zijn minst tijd tot na de uitvaart de tijd te gunnen.

Volgens een woordvoerder van koepelorganisatie Actiz hebben nabestaanden in principe zeven dagen de tijd een kamer leeg te ha-

len, zodat het verpleeg- of verzorgingshuis zes dagen heeft om de boel op te knappen. De instellingen zijn echter niet wettelijk gebonden aan die verdeling.

Een belronde langs verzorgingshuizen in de regio IJsseldelta maakt duidelijk dat het aantal dagen om een kamer leeg te halen vrijwel nergens keihard is vastgelegd. En vrijwel niemand wil te koop lopen met 'binnen twee dagen leeghalen'.

De instellingen krijgen voor een leegstaande kamer bovendien slechts eenderde van de normale vergoeding. Het 'loont' dus om een kamer zo snel mogelijk weer bewoond te hebben.

De economische factor versus menselijk zijn: het is een dilemma, zegt de Actiz-woordvoerder. Dat geldt ook voor Zorgspectrum 't Zand, dat meerdere zorg- en verpleeghuizen heeft in de regio. „Je probeert een goede afweging te

maken tussen wat ethisch verantwoord is en de regels die we opgelegd krijgen.” Een al te groot hart kost geld, en 'met minder geld, minder zorg'.

De Stentor wil graag weten wat uw ervaringen zijn. Moest u ook een kamer in turbotempo leeghalen na overlijden van (groot) ouders? Mail ons uw ervaringen via regio@destentor.nl



Pagina 27: rouw heeft tijd nodig

## De rouw komt pas later op gang

vervolg van pagina 29

door Gerald Meijer  
geraldmeijer@destentor.nl

IJSSELDelta - Een overlijden komt altijd plotseling, ook al zie je het aankomen. En de dagen na een overlijden zijn voor nabestaanden vaak overvol met 'regelen'. Terwijl het leeghalen van een kamer van je (groot)ouder in alle rust zou moeten gebeuren. Dat zegt Henriëtte Doosje. De Zwolse runt Buro Nazorg, gespecialiseerd in rouwverwerking. Verpleeg- en verzorgingshuizen willen doorgaans dat de kamer van een overledene zo snel mogelijk wordt leeggehaald. De ene instelling is daar

ruimhartiger in dan de andere. Geef nabestaanden op zijn minst de tijd om pas na de uitvaart een kamer leeg te halen, bepleit Doosje.

Tussen overlijden en uitvaart is er weliswaar vaak verdriet, maar is er doorgaans nog geen sprake van rouwverwerking. Die komt daarna op gang. Vaak niet in het minst doordat - bijvoorbeeld - kinderen de kasten van moeder uitruimen en een reis langs herinneringen maken. Doosje, praktisch: „Bovendien moeten soms spullen worden verdeeld onder de kinderen.” Daar is tijd voor nodig. En niet binnen elk gezin heerst harmonie.

Wie daar niet rustig de tijd voor kan nemen moet in elk geval niet

te snel spullen in de vuilcontainer deponeren. Doosje: „Sla als het even kan spullen op. Leg ze op zolder en kijk er later naar. In alle rust.”

Stichting Viatens - waar vier verpleeg- en verzorgingshuizen op de Noord-Veluwe onder vallen - hanteert verschillende termijnen, zegt regiomanager Harry Franken. Onder meer de Wendhorst in Heerde valt onder Viatens. Een bed of kamer in een verpleeghuis moet uiterlijk de dag na een overlijden worden leeggehaald. Voor een verzorgingshuiskamer is de termijn zeven dagen.

Alle verzorgingshuizen in de regio gebruiken verschillende termijnen voor verpleeg- en zorgkamers. „In

een verpleeghuis gaat het vaak om een kast, in een verzorgingshuis meestal om complete kamers.” Dat maakt verschil in emotionele beladenheid, is de ervaring van Franken. Het komt zelden voor dat mensen moeite hebben met de termijn, zegt hij. „Maar we gaan er flexibel mee om. Als mensen van ver moeten komen, dan is er natuurlijk meer mogelijk. En ook als mensen moeite hebben met die dagen.”

Volgens Franken komen nabestaanden vaak nog vóór de uitvaart een kamer leeghalen, al mag het ook na die tijd. Dat is het verschil, vermoedt hij. „Sneller leeghalen mógen is prettiger dan móeten.”